

Personuppgiftspolicy

Senast uppdaterad: 11 december, 2023

ALLMÄNT

Denna policy avseende hantering av personuppgifter ("Personuppgiftspolicy") beskriver hur Moment Management AB, org. nr 556608-3662, c/o iOFFICE, Vasagatan 12, 111 20 Stockholm, e-post: info@moment.se, ("Moment", "vi", "oss") samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter.

Vi vill med denna personuppgiftspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning (GDPR).

DEFINITIONER

- **Frilansare:** En frilansare är en underkonsult med eget bolag som kontrakteras för att utföra arbete i Moments namn
- **Rekryt/rekrytering:** Med rekrytering avses Moments arbete med att hitta kandidater för att anställa som konsult på Moment eller anlita som frilansare. Om inget annat sägs avses båda delarna. En rekryt är en kandidat i denna process.

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Moment är personuppgiftsansvarig för vår behandling av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Personuppgiftsunderbiträde

Moment har anlitat följande personuppgiftsunderbiträden vilka samtliga enbart får behandla personuppgifter för att säkerställa tjänsten som Moment anlitat dem för:

- Box (kundavtal samt avtal och CV:n för frilansare)
- Brainville (frilansrekrytering)
- Fortnox (redovisning och fakturering)
- Google Analytics (analys av trafik till webben)
- LinkedIn (rekrytering)
- MailChimp (mejlkampanjer och nyhetsbrev)
- Pipedrive (CRM)
- Teamtailor (rekrytering)
- TicTac Mobile (tidrapportering)

INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

Vad en personuppgift är

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Det gäller till exempel namn, personnummer, adress, e-postadress och telefonnummer.

Hur vi samlar in personuppgifter och vilka uppgifter vi samlar in

Moment samlar personuppgifter på flera sätt.

Uppgifter som samlas in vid personlig kontakt

När vi träffar en potentiell kund i ett säljmöte samlar vi in följande information: namn, företag, adressuppgifter, telefon och e-postadress samt kundens roll i sin organisation. Vi frågar också om kunden är intresserad av att få vårt nyhetsbrev.

När vi har direktkontakt med en rekryt samlar vi också in uppgifter som namn, adressuppgifter, telefon, e-postadress och Brainville-/LinkedInprofil. Vi frågar då också om kandidaten är intresserad av att få vårt nyhetsbrev. Vi sparar även annan dokumentation som kandidaten skickar till oss såsom CV och personligt brev.

Uppgifter som samlas in vid uppsökande rekrytering ("search")

När vi hittar en kandidat som vi är intresserade att kontakta för att kunna erbjuda en anställning på Moment, till exempel under en sökning på LinkedIn, sparar vi de uppgifter vi har tillgång till (av namn, LinkedIn-adress, telefonnummer och e-postadress) i LinkedIn eller Teamtailor. Vi kontaktar sedan kandidaten för att fråga om det finns intresse för fortsatt kontakt och ifall vi får spara personuppgifterna för rekryteringsändamål. Om vi inte får något svar inom 30 dagar raderas alla uppgifter.

Uppgifter som samlas vid ansökan för anställning eller för att bli underkonsult

När du skickar in en ansökan om att bli konsult/frilansare på Moment sparar vi den information du själv matar in och behandlar den enligt integritetspolicyn som du kan läsa och godkänna i samband med att du skickar in dina uppgifter.

Uppgifter som samlas in vid besök på vår webbplats

Moment använder Google Analytics för att samla in webbstatistik om hur vår webbsida används, och göra analyser utifrån dessa uppgifter. Webbstatistik kan till exempel visa vilka sidor som är mest besökta, vilken väg besökare tar genom webbsidan, och från vilka sidor besökare lämnar webbsidan. Webbanalys kan även ge insikt i besöksfrekvens och vilket innehåll som besöks under längst tid.

Vi använder cookies för att förbättra användarupplevelsen och för analytiska ändamål. Detta inkluderar sessionscookies, varaktiga cookies, förstapartscookies och tredjepartscookies.

Vi sparar också personuppgifterna du själv väljer att lämna när du anmäler dig till vårt nyhetsbrev eller fyller i vårt kontaktformulär.

VARFÖR BEHANDLAR VI UPPGIFTER OM DIG?

För dig som besöker vår webbplats

För dig som besöker vår webbplats behandlar vi dina personuppgifter i syfte att få en bild av hur du som besökare använder webbplatsen.

För dig som fyller i kontaktformulär eller vill prenumerera på vårt nyhetsbrev

Moment behandlar personuppgifter i syfte att:

- Svara på frågor
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice
- Lämna information och rikta marknadsföring, per post, e-post samt telefon avseende Moments varor och tjänster
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel avseende bokföring och redovisning

För dig som vi träffar på ett personligt möte

Moment behandlar personuppgifter i syfte att:

- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice
- Lämna information och rikta marknadsföring, per post, e-post samt telefon avseende Moments varor och tjänster
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel avseende bokföring och redovisning

Vi använder dock inte personuppgifter från vårt rekryteringsverktyg för marknadsföring och försäljning (utöver vårt nyhetsbrev).

LAGLIGA GRUNDER FÖR VÅR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

I vissa fall kan Moment ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.

HUR LÄNGE SPARAR VI UPPGIFTER OM DIG?

Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Personuppgiftspolicy. Moment kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka Moments rättsliga intressen, till exempel om det pågår en juridisk process.

Källa	Radering sker
Box	Avtal med frilansare raderas 7 år efter senast avslutade uppdrag då Skatteverket inte längre kräver arkivering av informationen. CV:n för frilansare sparas med kandidatens tillåtelse upp till 2 år, varefter förnyat tillstånd efterfrågas. Avtal med slutkunder raderas inte tills vidare då de utgör en viktig del av Moments strukturkapital och inslaget av personuppgifter bedöms vara försumbart i form av en kontaktperson hos kunden.
Brainville	Vi sparar bara de personuppgifter du själv lämnar i egenskap av rekryteringskandidat eller frilansare. Dessa raderas efter 30 dagar om en tilltänkt kandidat inte aktivt godkänner längre hantering av

	personuppgifter än så. Även om vi fått tillstånd att lagra personuppgifter tillfrågas kandidaten minst vartannat år om huruvida vi får fortsätta lagra personuppgifterna.
Fortnox	Efter 7 år då Skatteverket inte längre kräver arkivering av bokföringen.
Google Analytics (samt anmälan till seminarier etc via webben)	Vi raderar själva inte explicit någon data. Du har möjlighet att hantera dina cookie-inställningar genom din webbläsare. Anmälan till seminarier och liknande raderas i januari varje år om de är mer än 2 år gamla.
LinkedIn	Vi sparar bara personuppgifter avseende rekrytering. Dessa raderas efter 30 dagar om en tilltänkt kandidat inte aktivt godkänner längre hantering av personuppgifter än så. Även om vi fått tillstånd att lagra personuppgifter tillfrågas kandidaten minst vartannat år om huruvida vi får fortsätta lagra personuppgifterna.
MailChimp	I MailChimp finns sändlistor med e-postadresser för mottagare av nyhetsbrev. Mottagaren av nyhetsbrevet kan alltid avregistrera sig från framtida utskick. Vi raderar sedan inte dessa e-postadresser för att respektera valet att inte få framtida utskick överhuvudtaget.
Pipedrive	I januari varje år då vi inte interagerat med en (potentiell) kund på mer än 2 år.
Teamtaylor	Vi sparar bara personuppgifter avseende rekrytering samt CV:n (efter vi fått godkännande att spara ett CV direkt eller indirekt genom att rekryten skickat in det i rekryteringssyfte). Personuppgifterna raderas efter 30 dagar om en tilltänkt kandidat inte aktivt godkänner längre hantering av personuppgifter än så. Även om vi fått tillstånd att lagra personuppgifter tillfrågas kandidaten minst vartannat år om huruvida vi får fortsätta lagra personuppgifterna och eventuella CV:n.
TicTac Mobile	Efter 7 år då Skatteverket inte längre kräver arkivering av bokföringen.

VEM LÄMNAR VI UT PERSONUPPGIFTER TILL?

Vi kommer inte att sälja eller dela med oss av dina personuppgifter till tredje part om vi inte har ditt tillstånd till det.

ÄNDRING AV PERSONUPPGIFTSPOLICY

Moment har rätt att när som helst ändra Personuppgiftspolicyn och kommer då publicera uppdaterad policy.

DINA RÄTTIGHETER

Moment ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Moment kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Du har bland annat rätt att begära

- Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över den behandling som vi genomför avseende dina personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas.
- Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar om dig.
- Radering av dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är tvingande för Moment att behålla dem, till exempel av bokföringsskäl eller på grund av skattelagstiftningen.
- Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för direkt marknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan behandling genom att skicka ett mejl till info@moment.se.

Du har vidare rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten.